

1. Definities

- a. U: de zakelijke of particuliere (potentiële) opdrachtgever, patiënt, cliënt en/of koper van een dienst en/of product van Vision4Movement;
- b. Vision4Movement: opdrachtnemer, verkoper, dienstverlener, een eenmanszaak gevestigd te Bodegraven, KvK-nummer 62280813 en gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- c. Dienst: advies, training, behandeling en/of coaching op het gebied van zitten, rugklachten en fysiotherapie;
- d. Product: een aan een dienst gerelateerd product, waarbij Vision4Movement tussenpersoon, verhuurder of verkoper is, of leverancier;
- e. Overmacht: een niet aan Vision4Movement toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internet storing, terrorisme, wateroverlast, niet beschikbaar zijn van een product), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Vision4Movement kan worden gevergd;
- f. Schriftelijk(e): per brief, orderbevestiging, afleverbon, e-mail, fax, text- of whatsapp-bericht.

2. Algemene bepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en diensten van Vision4Movement.
- b. Vision4Movement wijst de toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden nadrukkelijk af.
- c. Bij strijdigheid tussen afspraken of voorwaarden geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.

3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- a. Een offerte is vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd. Een offerte zonder uiterste acceptatiedatum vervalt na drie (3) maanden.
- b. Vision4Movement kan niet aan een offerte en/of vermelde prijs worden gehouden indien u redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat 1) de offerte schriftelijk door u is aanvaard door, of 2) indien Vision4Movement een opdracht van u schriftelijk heeft bevestigd, of 3) indien Vision4Movement met de opdracht of behandeling is aangevangen. Het staat Vision4Movement vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

4. Uitvoering overeenkomst

- a. Vision4Movement zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen (doen) uitvoeren. Bij een dienst gaat Vision4Movement met u een inspanningsovereenkomst aan, geen resultaats-overeenkomst. Resultaat kan niet worden gegarandeerd, omdat dat te veel afhankelijk is van factoren die Vision4Movement niet kan beïnvloeden.
- b. Voorafgaand aan een behandeling kan een anamnese/screening plaatsvinden om te kijken welke dienst of welk product u nodig heeft en welk behandelplan moet worden opgesteld. Bij een intake gaat Vision4Movement ervan uit dat u juiste en volledige informatie verstrekt en dat u zich houdt aan normale hygiënische voorschriften.
- c. Voor aanvang van een behandeling, bespreekt Vision4Movement het voorgestelde behandelplan, de prijs en een globale indicatie van de duur en de frequentie van het behandeltraject.

5. Prijzen en verhoging

- a. Fysiotherapiebehandelingen zijn vrijgesteld van BTW. De prijzen van andere diensten zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Vision4Movement mag de prijzen redelijkerwijs jaarlijks per 1 januari verhogen als een contract langer dan een jaar duurt of als een verhoging voortvloeit uit een wet of regelgeving of uit een stijging die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was.
- c. Als binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden.

6. Herroepingsrecht

- a. Als u een consument bent, heeft u het recht om een op afstand gesloten overeenkomst binnen veertien (14) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**). Dit artikel is slechts van toepassing op een met de consument gesloten overeenkomst op afstand. De zakelijke opdrachtgever komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
- b. Bij de overeenkomst met betrekking tot het leveren van een dienst begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Bij de aankoop van een product gaat de bedenktijd in op de dag nadat u het product heeft ontvangen.
- c. Als u als consument gebruik maakt van uw herroepingsrecht, meldt u dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Vision4Movement.

- d. Indien u als consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Vision4Movement het gehele door u betaalde bedrag binnen veertien (14) dagen volledig terugstorten.

7. Annuleren

- a. Ook na het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien (14) dagen, kunt u de overeenkomst annuleren. Annulering van een dienst kan alleen schriftelijk.
- b. Indien de overeenkomst wordt opgezegd (geannuleerd) door de zakelijke opdrachtgever, geldt dat Vision4Movement gerechtigd is de volgende kosten bij de zakelijke opdrachtgever in rekening te brengen:
- Bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de dienst wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht. Er wordt in dit geval rekening gehouden met de tijd die gereserveerd is door Vision4Movement.
 - Indien u als consument de overeenkomst opzegt 48 uur voor aanvang van de dienst, heeft Vision4Movement recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies of gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt 50% van de totale kosten en is direct opeisbaar. Deze bepaling geldt niet voor het annuleren van een gemaakte behandel- of begeleidingsafpraak. Hiervoor geldt het navolgende.
- c. Bij het annuleren van een gemaakte behandel- of begeleidingsafpraak worden geen kosten doorberekend wanneer dat 8 uur (of eerder) vóór de afspraak plaatsvindt. Bij annuleren van een behandel- of begeleidingsafpraak korter dan acht (8) uur vóór het afspraaktijdstip, rekent Vision4Movement 75% van het afgesproken bedrag van die afspraak.
- d. Vision4Movement kan een dienst annuleren bij twee deelnemers of minder.
- e. Het sturen van een andere, vervangende deelnemer aan een workshop staat niet gelijk aan annuleren en kan alleen plaatsvinden in overleg met Vision4Movement.

8. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt Vision4Movement de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- b. Vision4Movement en u kunnen indien de situatie van overmacht langer duurt dan een maand, de overeenkomst samen herzien of ontbinden.

9. Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van de diensten van Vision4Movement zijn en blijven van Vision4Movement. Deze rechten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vision4Movement niet worden bewerkt, verspreid of verveelvoudigd.

10. Betaling

- a. Als Vision4Movement een deel van een dienst of product heeft geleverd, mag Vision4Movement dat deel factureren.
- b. De factuurtermijn is veertien (14) dagen na verzenddatum.
- c. Bij niet tijdige betaling ontvangt u na twee (2) weken een aanmaning. Bij niet-betaling betaalt u daarna 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 40,00 extra als buitengerechtelijke invorderingskosten. Betaalt u dan nog niet, dan betaalt u ook de gerechtelijke proceskosten.
- d. Als u schriftelijk niet anders aangeeft, zijn het factuuradres en het afleveradres hetzelfde.
- e. In geval van (de aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van u, meldt u dat onmiddellijk aan Vision4Movement en mag Vision4Movement de verplichtingen opschorten.
- f. Zolang u een product nog niet (volledig) betaald heeft, blijft Vision4Movement eigenaar ervan en mag u dit product niet op enige wijze bezwaren of aan een derde in gebruik geven. Totdat u de gehele afgesproken prijs heeft betaald, kan Vision4Movement zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en het product terugnemen.

11. Aansprakelijkheid

- a. De oefeningen, adviezen en tips die Vision4Movement geeft, zijn met zorg samengesteld. Indien u problemen ervaart met de uitvoering hiervan dan dient u onmiddellijk contact op te nemen met Vision4Movement.
- b. Bij schade als gevolg van een via Vision4Movement geleverd product, dient u zich te wenden tot de leverancier. Bij schade als gevolg van een bij Vision4Movement gehuurd product, dient u zich te wenden tot Vision4Movement.
- c. Vision4Movement kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade die daadwerkelijk door u is opgelopen of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Vision4Movement met betrekking tot de dienst.

- d. Vision4Movement is niet aansprakelijk voor immateriële schade, gevolgschade en andere indirecte schade (zoals gederfde inkomsten, stagnatieschade, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemers).
- e. Vision4Movement is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht of de gevolgen van door u onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- f. De aansprakelijkheid van Vision4Movement is beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Vision4Movement gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat met inbegrip van het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Vision4Movement komt.
Indien om welke redenen dan ook geen uitkering krachtens de verzekering als hiervoor bedoeld mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende order of de lopende maand, één en ander met een maximum van €10.000,00.
- g. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vision4Movement.

12. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van u uit welke hoofde dan ook jegens Vision4Movement in verband met het verrichten van de dienst of de verkoop van een product in ieder geval een (1) jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

13. Persoonsgegevens

Vision4Movement vraagt, verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens alleen voor zover en voor zolang dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (behandeling, training, de koop, het transport, de betaling, de garantie, etc.) en gaat daar uiterst vertrouwelijk mee om. Naast deze algemene voorwaarden verstrekt Vision4Movement een aparte, uitgebreidere privacyverklaring.

14. Klachtenrecht en toepasselijk recht

- a. U dient een klacht, gebrek of bezwaar over/van een dienst, service of factuur van Vision4Movement binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd te melden bij Vision4Movement. Daarbij dient u Vision4Movement voldoende tijd en toegang te bieden om uw klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen.
- b. Heeft u een klacht over fysiotherapie en wordt uw klacht niet naar behoren afgehandeld, dan kunt u zich daarna wenden tot de klachtenprocedure van de brancheorganisatie KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie), waarbij Vision4Movement is aangesloten. Indien u een consument bent, geldt dat u binnen bewakende tijd nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Vision4Movement over dit gebrek moet klagen.
- c. Op alle overeenkomsten met Vision4Movement is Nederlands recht van toepassing.

15. Wijziging algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden kunnen door Vision4Movement worden aangevuld of gewijzigd.
- b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden doorgevoerd.